

# Procedura de clasificare pentru utilizatorii metodologiei de intervenție organizațională Human Synergistics

Consultanți Human Synergistics

Consultanți interni

Consultanți externi

- Consultanți instruiți
- Consultanți acreditați
- Consultanți experți

**Human Synergistics - Dezvoltare Organizațională (HSDO), biroul afiliat din România al Human Synergistics International USA, este o companie specializată în publicarea de instrumente cantitative de cercetare organizațională (diagnoză și intervenție) și în prelucrarea de date cantitative în scopul de a realiza rapoarte și sinteze de date la nivel individual, de grup și organizațional.**

Punem la dispoziția organizațiilor aceste instrumente de analiză (chestionare) prin intermediul unor persoane instruite și specializate în metodologia HSDO. Aceste instrumente sunt folosite în proiecte de consultanță organizațională.

Această politică se adresează numai consultanților externi, care derulează la rândul lor proiecte de consultanță pentru utilizatori/ clienți finali.

Deoarece consultanții au interese și practici diferite lansăm următoarele categorii de clasificare:

1. **utilizator Human Synergistics**
2. **acreditat Human Synergistics**
3. **expert în schimbare Human Synergistics la nivel:**
  - **organizațional**
  - **individual**

Scopul acestei clasificări este pe de o parte **clarificarea clienților** referitor la expertiza consultanților în funcție de natura intervențiilor pe care le pot realiza utilizând metodologia HSDO și pe de alta parte **susținerea și crearea de vizibilitate** mai mare pentru consultanții cu practică.

Mai jos este detaliat procesul de clasificare a nivelului de practică cu instrumentele Human Synergistics.

- a. **definiția categoriilor și minimul de practică cerută**
- b. **beneficiile fiecărei categorii**
- c. **trecerea dintr-o categorie în alta**

## a. definiția categoriilor și minimul de practică cerută.

Acordarea unei categorii de clasificare se face pe baza practicii realizate cu instrumente Human Synergistics. Practica minimă pentru fiecare clasă menționată este valabilă maximum doi ani. Trecerea dintr-o categorie în alta va fi prezentată mai jos.

- 1. consultantul instruit Human Synergistics** – persoană care a participat la seminariile de instruire organizate de HSDO: Introducere în Circumplex (instrumentele de diagnoză) și Instrumente Avansate (instrumentele de intervenție și schimbare).
- 2. consultantul acreditat Human Synergistics** – persoană care a participat la seminariile de instruire și are practică minimă pentru instrumentele pe care a obținut certificarea și pe care o poate demonstra în studii de caz. Practica minimă cuprinde:
  - 2 proiecte de dezvoltare personală LSI 1 & 2:
    - » Raport Stylus sau variante de raport LSI cu ghid de autodezvoltare, debriefate 1:1 sau
    - » minim 2 sesiuni cu LSI 1 autoadministrat cu ghid de autodezvoltare (minim 5 participanți în grup, minim 2 grupuri).
  - 4 grupuri în care a fost aplicat GSI cu exerciții din colecțiile de simulări Human Synergistics sau pe situații reale de consens de echipă (minim 4 persoane în grup)
  - Două proiecte OCI cu minim 10 aplicări fiecare (OCI sau OCI ideal)
    - » Un proiect de diagnoză organizațională pentru un grup în care 10 respondenți la chestionarul OCI sunt reprezentativi (cerință obligatorie în prezent pentru intrarea în seminarul de instrumente de intervenție). Demersul trebuie orientat pe diagnoză și conștientizarea clientului.
    - » Un proiect de diagnoză sau o aplicare autoadministrată într-un seminar în care să fie aplicate minim 10 chestionare OCI, reprezentative pentru grup, și în care consultantul să aibă un demers orientat pe diagnoză și conștientizarea participanților referitor la rezultatele exercițiului.
- 3. expert în schimbare** – persoană care a parcurs etapa anterioară și este sau a fost implicată în proiecte de schimbare. Statutul de expert se acordă pe două dimensiuni:
  - **organizațional:** un practician care a realizat cel puțin o intervenție la nivel organizațional folosind instrumentele de diagnoză OCI-OEI și poate prezenta natura implementării propuse clientului final. Demersul trebuie să fie orientat spre schimbare (nu este nevoie de re-testare).
  - **individual:** un practician care a realizat intervenții de schimbare la nivel individual folosind rapoartele MEPS, LI și LSI Stylus și le poate prezenta în studii de caz scrise. Minimul de practică solicitat pentru aceste instrumente este:
    - » 2 proiecte la nivel de senior management (rapoarte LI sau LSI Stylus cu sesiuni de feedback individuale)
    - » 5 proiecte la nivel de middle sau top management cu raportul MEPS (5 rapoarte MEPS cu sesiuni de feedback individuale)

## b. beneficiile fiecărei categorii

În funcție de clasificare, consultanții au următoarele beneficii din partea HSDO:

Beneficii	Instruiți	Acreditat	Expert
Discount pentru materiale HSDO	Da	Da	Da
Promovare pe siteul HSDO	Nu	Da	Da
Acces la materiale HSDO	Cu supervizare	Fără supervizare	Fără supervizare
Parteneriate, referințe în proiecte	Nu	Nu	Da
Participare la stabilirea strategiei HSDO	Nu	Nu	Da
Participarea la evenimente HSDO - discounturi	Nu	Da	Da

*Acces cu supervizare înseamnă că HSDO va analiza împreună cu consultantul contextul și modul în care dorește să aplice instrumentele solicitate pentru a se asigura reciproc de calitatea intervenției pe care o va face ulterior consultantul.*

*Acces fără supervizare înseamnă că HSDO va livra direct către consultantul acreditat sau expert instrumentele solicitate și va face supervizare doar la cererea consultantului acreditat sau expert.*

## c. trecerea dintr-o categorie în alta

Trecerea dintr-o categorie în alta se realizează:

- **Prin confirmarea practicii** (procesul este descris mai jos)
- **Prin acumularea practicii** (procesul este descris mai jos) și cu supervizarea unui **Comitet de mentori**.

**Comitetul de mentori** este format din experți în metodologia HSDO aleși dintre consultanții din rețea, pe bază de voluntariat dar și de recunoaștere. La susținerea studiilor de caz pe care o va face un consultant pentru acordarea unei clasificări vor fi prezenți minim 3 consultanți experți, dintre care 2 externi HSDO. Comitetul de mentori va fi implicat numai în acordarea statutului de expert în schimbare sau, la cerere, în proiecte complexe. Întrunirea Comitetului va fi realizată periodic de către HSDO în funcție de solicitările consultanților.

Trecerea dintr-un nivel la altul:

**Prin recunoaștere:** un consultant cu practică minimă necesară pentru nivelul la care dorește să fie recunoscut va prezenta către HSDO studii de caz pentru intervențiile realizate. Răspunsul HSDO va fi dat în maxim 5 zile și poate fi:

- acordarea statutului sau
- cererea de completarea practicii prezentate. HSDO poate acorda supervizare dacă consultantul instruit dorește

## Utilizatorii metodologiei Human Synergistics

pentru trecerea la nivelul de acreditat și, obligatoriu, pentru statutul de expert.

**Prin acumularea practicii:** un consultant care dorește acces la următorul nivel și dorește ca această calitate să fie recunoscută înainte de a acumula minimul de practică solicitată de HSDO, poate obține beneficiile acestei poziționări imediat, cu condiția de a agreea un plan pentru acumularea practicii necesare, sub supervizare, în decurs de maximum 6 luni de la data cererii. Acest tip de recunoaștere se poate face doar la categoria imediat următoare după cum urmează:

- trecerea de la **instruit** la **acreditat** se face direct **cu supervizarea HSDO**.
- trecerea de la **acreditat** la **expert** se va face **cu acceptul și supervizarea Comitetului de mentori**.

Trecerea dintr-o clasă în alta se poate face după cum urmează:

**Consultantul instruit** devine **consultant acreditat** după ce va prezenta către HSDO studii de caz pentru intervențiile minime care recunosc acest nivel, prezentate mai sus. HSDO poate acorda direct statutul de acreditat, sau poate cere completarea practicii și va îndruma consultantul pentru intervențiile solicitate. Dacă consultantul instruit solicită acordarea statutului înainte de realizarea practicii minime, statutul va fi acordat provizoriu, pe o perioadă agreeată de comun acord de consultant cu HSDO, dar nu mai mare de 6 luni, la finalul căreia consultantul va trebui să prezinte studiile de caz care îi atestă practica. Acesta este nivelul la care consultantul primește **Diploma de Consultant Acreditat HSDO**.

**Consultantul acreditat** devine **expert** după ce va prezenta către HSDO și către **Comitetul de mentori** studii de caz pentru intervențiile minime care recunosc acest nivel, prezentate mai sus. Statutul poate fi acordat direct, sau poate fi cerută completarea practicii. Dacă este solicitată completarea practicii pentru nivelul de expert, consultantul solicitant va fi susținut de un mentor, la alegerea lui, dintre experții din Comitetul de mentori. Recunoașterea statutului de expert se va face în seminarii deschise organizate de HSDO și de Comitetul de mentori în care consultantii acreditați vor prezenta studii de caz pentru intervențiile care le atestă practica. Dacă statutul de expert este solicitat înainte de acumularea practicii minime, statutul va fi acordat provizoriu, pe o perioadă agreeată de comun acord de consultant cu HSDO, dar nu mai mare de 6 luni. La finalul acesteia consultantul va prezenta Comitetului de mentori studiile de caz care îi atestă / completează practica. Toate intervențiile pentru accesul la statutul de expert vor fi realizate cu supervizarea unui mentor, la alegerea consultantului, dintre consultantii experți. Lista lor este disponibilă la cerere până la data de 1 iunie, iar de la data de 1 iunie va fi publică în siteul HSDO.

**Practica minimă pentru fiecare nivel este valabilă maxim 2 ani pentru ca un consultant să păstreze statutul obținut.**



București  
43 Lascar Catargiu  
010665 sector 1  
Tel 021 316 87 43  
Fax 021 316 87 40

*Changing the World – One Organization at a Time®*