

Schimbarea atitudinilor

*Studiul care
permite
managerilor de
la toate nivelurile
să-și evalueze
competențele și
comportamentele
în mediul de lucru.*

Funcțiile cheie ale unei organizații depind de acțiunile și deciziile de zi cu zi ale managerilor săi.

Indiferent de experiența pe care o are un manager, este important ca el să cunoască lucrurile de bază pentru a avea succes.

Când știe o organizație dacă managerii ei au competențele necesare pentru a da performanță maximă? Ce îi poate motiva să își schimbe atitudinile și comportamentele pentru a deveni mai buni?

Human Synergistics a dezvoltat MEPS (Studiul de eficacitate managerială), un instrument puternic de coaching care măsoară și evaluează competențele esențiale unui manager de succes.

MEPS folosește un sistem unic, cercetat și validat statistic pentru a oferi managerilor feedback într-un mod cuprinzător și clar pentru cele 14 competențe esențiale. Prin cunoștințele și percepțiile pe care aceste informații le aduc, managerii pot identifica corect nevoile de dezvoltare și își pot îmbunătăți performanța.

Procesul

Feedback-ul MEPS este un moment cheie în dezvoltarea individuală.

Felul în care un manager își auto-evaluează performanța oferă informații care sunt și mai puternice prin comparație cu feedback-ul din partea celorlalți.

Pentru a ne asigura că managerii primesc o perspectivă echilibrată asupra punctelor tari și a oportunităților de îmbunătățire, MEPS măsoară performanța atât din punctul de vedere al individului cât și din punctul de vedere al altor 8 persoane de încredere din mediul de lucru. Chestionarul MEPS are 96 de întrebări la care răspund managerii focali și colegii aleși de ei să le dea feedback.

Raportul MEPS scoate în evidență eficacitatea și consecințele comportamentului unui manager în conducerea oamenilor, abilitatea de a lucra în echipă, evoluția în carieră și interesul în autodezvoltare.

MEPS - Studiu de eficacitate managerială

Rezultatele sunt detaliate și prezentate sub forma de grafice ușor de urmărit și de înțeles care identifică nevoile de îmbunătățire pentru următoarele competențe:

Competențe legate de sarcină

- Rezolvarea problemelor
- Managementul timpului
- Planificarea
- Stabilirea obiectivelor
- Conducerea performantă
- Organizarea

Competențe interpersonale

- Dezvoltarea echipei
- Delegarea
- Participarea
- Alinierea dezacordurilor
- Feedback

Competențe personale

- Managementul stresului
- Păstrarea integrității
- Angajament

Prin feedback-ul MEPS, managerii pot conștientiza cum se percep ei și cum sunt percepuți ca manageri și lideri în organizație. Odată ce nevoia de schimbare este identificată procesul de transformare a început.

Rezultate

Punctul forte al raportului individual MEPS este că plasează responsabilitatea pentru îmbunătățirea performanței chiar în mâinile managerilor.

Mai exact, MEPS permite managerilor:

- să măsoare și să evalueze nivelul actual de expertiză în anumite dimensiuni legate de responsabilitățile pe care le au ca manageri.
- să compare propria percepție asupra celor 14 competențe cu feedback-ul confidențial dat de cei 8 colegi.
- să compare propria expertiză pentru aceste 14 competențe cu un eșantion reprezentativ de peste 5.000 de manageri.
- să conștientizeze impactul comportamentului lor asupra celorlalți.
- să identifice acele competențe pentru care vor să facă schimbări sau pe care vor să le îmbunătățească.
- să dezvolte strategii prescriptive orientate spre acțiune pentru a realiza aceste schimbări.

Competențe legate de sarcină						
Competențe	Eu	Lipsă	Etalon	Valoare		
Rezolvarea problemelor	Eu					39
	Ceilalți				Lipsă	14
Managementul timpului	Eu					18
	Ceilalți				Lipsă	20
Planificarea	Eu					19
	Ceilalți				Lipsă	17
Stabilirea obiectivelor	Eu					41
	Ceilalți				Lipsă	22
Conducerea performantă	Eu					7
	Ceilalți				Lipsă	9
Organizarea	Eu					8
	Ceilalți				Lipsă	10
Scorul mediu	Eu					20
	Ceilalți				Lipsă	14

Competențe interpersonale						
Competențe	Eu	Lipsă	Etalon	Valoare		
Dezvoltarea echipei	Eu					17
	Ceilalți				Lipsă	8
Delegarea	Eu					62
	Ceilalți				Lipsă	27
Participarea	Eu					72
	Ceilalți				Lipsă	23
Alinierea dezacordurilor	Eu					56
	Ceilalți				Lipsă	20
Feedback	Eu					58
	Ceilalți				Lipsă	8
Scorul mediu	Eu					46
	Ceilalți				Lipsă	16

Competențe personale						
Competențe	Eu	Lipsă	Etalon	Valoare		
Managementul stresului	Eu					50
	Ceilalți				Lipsă	10
Păstrarea integrității	Eu					41
	Ceilalți				Lipsă	13
Angajament	Eu					77
	Ceilalți				Lipsă	17
Scorul mediu	Eu					50
	Ceilalți				Lipsă	13

Materiale

În prețul raportului MEPS sunt incluse:

- un chestionar de *Autoevaluare* și opt chestionare *Descrierea Celorlalți* care conțin cele 96 de întrebări la care vor răspunde managerul și cele opt persoane selectate.
- un raport cuprinzător MEPS care structurează rezultatele și le detaliază pentru a identifica competențele care trebuie îmbunătățite.
- Ghidul de Autodezvoltare, un instrument care explică importanța feedback-ului, propune tehnici de eficacitate managerială și ajută la stabilirea unui plan de dezvoltare.